

令和3年度 放課後デイみだい 保護者向け評価表 集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・訓練棟や広い場所で身体を沢山動かさせて くれています。 ・子供の数に対し、プレハブの部屋は狭い と感じます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		1	見ていないので分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8		2	・今は難しいと思います。 ・分かりません(数名)
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・放課後デイの帰りには、子供の様子を教えてください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	3	2	・コロナの為、今は行われていません。
	11	土・日になると思いますが、保護者に対してや子どもを交えての座談会やイベントを企画した場合、参加を希望されますか？ こういう内容であれば行くという方は、意見に詳細を記入してください。	6	6	2	1	・コロナが落ち着いたら参加したいです。 ・勉強会(障害や子ども、子どもの成長について等)があれば是非参加したいです。 ・できる事なら。
12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1				

13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。						
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			
15	個人情報に十分注意しているか	14	1			
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		1	・分かりません。
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			・好きな方に会えるので、嬉しい様です。 ・「学校だけ行く」の時があり、その理由が理解できたら良いと思います。
	19 事業所の支援に満足しているか	15				
<p>◆ その他： 日々の感想、伝えたい事、こんな活動・体験をしてほしい(学校後や長期休暇等)・こんな活動はどうか？ 感染症への対応等、スタッフの対応など下の枠へご記入をお願いします。</p>						
<p>・いつも色々支援して下さい、感謝しています。小学校から長い間、本当にありがとうございました。</p> <p>・個に合った関わりや支援をして下さるので、感謝しています。</p> <p>・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。</p> <p>活動の予定表を見て、好きな活動を見つけてとても喜んでいました。楽しみにしています。</p> <p>・親子だけではできない経験をさせて貰い、いつも感謝しています。</p> <p>・トイレまでの動線(靴を履いて行く)が、本人なりに慣れると良いなと思います。</p> <p>・利用者数に対し、プレハブ部屋が狭いと感じています。</p> <p>・感染症への対応につきましては、3週間程度も利用が出来ないのは厳しすぎだと思います！学校は登校可能でした！ 家族が感染したからと検査しないといけなかったり、風邪等の症状があれば利用が出来ないとか、仕事している人にとっては困ります！！</p> <p>【事業所より回答】⇒上記の件に関しては、みだいな兼用のコロナウイルス感染症のマニュアルと統括責任者の指示のもと対応しています。再度ご家族、関係機関へ説明をしています。</p>						