

令和2年度 放課後デイみだい 保護者向け評価 集計

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未記入 | ご意見 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 2 | | | ・活動部屋にどのくらいの人数の方がいるのか分かりません。 ・体育館があるので嬉しいです。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 2 | | 1 | ・内部事業は分かり兼ねます。 ・何人の利用児に対して何人のスタッフさんがいるのか知らないです。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 1 | | 2 | あまり分かりません。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 14 | | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 12 | 1 | | 1 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 5 | 1 | 2 | ・今は交流や活動は控えた方が良いと思います。 |
| 保護者への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | | | 1 | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 2 | | | ・送迎の時に様子は教えて頂いています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 6 | 3 | 2 | ・コロナ禍であり、支援があっても開催は難しいと思います。 |
| | 11 土・日になるとと思いますが、保護者に対してや子どもを交えての座談会やイベントを企画した場合、参加を希望されますか？ こういう内容であれば行くという方は、意見に詳細を記入してください。 | 4 | 8 | 2 | | ・親が居なくなった後について話をお聞きしたいです。 |
| | 12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | | | 1 | ・苦情をこちらで言った事が無いので分かりません。 |
| | 13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | | | 1 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 未記入 | ご意見 |
|---------|---|----|---------------|-----|-----|---|
| 14 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 1 | | 1 | ・HPは知りませんでした。 ・予定表は良く書かれています。 ・子どもも予定表を見て活動を楽しみにしている。 |
| 15 | 個人情報に十分注意しているか | 14 | | | | |
| 非常時等の対応 | 16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 2 | | | |
| | 17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 2 | | 3 | ・分かりません。 ⇒平日に行っています。 |
| 満足度 | 18 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 2 | | | |
| | 19 事業所の支援に満足しているか | 14 | | | | |
| その他 | 20 放デイみだいを「放課後等デイサービス：療育」を目的として利用されていますか。「預かり目的」の方は「いいえ」に○を。 | 11 | 3 | | | |

◆ その他：

伝えたい事・こんな体験をしてほしい(長期休暇等)・こんな活動はどうか？
 ○○活動が気に入っている様子、活動費が高い・スタッフの対応など、
 ご意見を頂けるようであれば、下の枠へご記入をお願いします。

- ・できれば休業の連絡を前月の初めの週位までに頂きたいと思います。
- ・日曜日も受け入れをして頂き、とても助かっています。
- ・家では時間を持って余してしまう我が子も通所を楽しみにしているようです。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・言うことは特に無いです。
- ・色々と考えて下さってありがたいです。感謝しています。

・3月の段階で契約者17名中、14名の方に評価を提出して頂きました。